

GESTIONNAIRE ASSURANCE QUALITÉ

Relevant du directeur général, le gestionnaire assurance qualité a la responsabilité d'observer et d'évaluer les pratiques internes dans tous les départements opérationnels de l'entreprise dans l'optique de standardiser et d'améliorer l'efficacité de l'entreprise au niveau de ses méthodes de travail.

Le gestionnaire de l'assurance qualité de l'usine est un professionnel qui comprend les normes de qualité ainsi que les meilleures pratiques d'affaires et les applique. Il dirige et gère le service d'assurance qualité dans le but d'atteindre et de maintenir le bon du premier coût de la production acceptable tel que déterminé par les objectifs stratégiques de l'entreprise. Le titulaire du poste est responsable de la maintenance et de l'amélioration continue du système de gestion de la qualité de l'usine, en tenant compte des exigences du client, des normes externes et des procédures internes.

Responsabilités principales :

- Gestion du système d'assurance qualité de la production
- Mise en œuvre, de la promotion et de l'amélioration continue des systèmes d'assurance et de contrôle de la qualité de la production. PDCA
- Performer l'analyse de risque.
- Mettre en place les mécanismes nécessaires pour identifier quotidiennement les événements de non-qualité.
- Mettre en place les mécanismes nécessaires pour mesurer la non-qualité dans les secteurs clé du département de production.
- Maintenir les systèmes de documentation de gestion de la qualité (QM), d'étalonnage et d'inspection des marchandises.
- Mise en œuvre des méthodes d'inspection de la qualité et de la documentation requises.
- Suivi de la performance qualité de l'usine (contrôle qualité et reporting).
- Assurer la communication interne et l'escalade à la direction des problèmes de non-qualité.
- Mise en place d'actions correctives : organiser des activités pour identifier les causes racines et mener des plans d'action afin d'éradiquer les événements de non-qualité.
- Mise en place d'actions préventives : analyse de risque et travail en collaboration avec le département d'excellence opérationnelle sur des projets d'amélioration continue
- Développer des fiches de non-conformité pour évaluer les procédures à l'interne;

Facteurs de succès :

- Minimum de cinq (5) ans d'expérience en assurance qualité, contrôle de la qualité, de la production
- Agent de changement
- Souci du détail, rigoureux et méthodique.
- Excellentes qualités relationnelles et organisationnelles.
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale.
- Forte capacité d'évaluer l'importance des incidents en fabrication
- Capacité de lire des plans et dessins techniques. Interpréter les documents techniques pour identifier les exigences qualité du client.
- Forte habileté en résolution de problèmes, et une bonne capacité à travailler en équipe et un bon sens de l'organisation.
- Utiliser les normes applicables les plus récentes.
- Efficace dans un milieu où les priorités changent.
- Connaissances informatiques (Microsoft Office).
- Bilingue (français et anglais).